



<< ENGLISH BELOW >>

## Voorwaarden - Design Tours DDW26

- 1. Geldigheid van de offerte**

Deze offerte is geldig tot 14 dagen na de offertedatum.
- 2. Overeenkomst en betalingsverplichting**

Na schriftelijke goedkeuring van de offerte ontstaat een juridisch bindende overeenkomst met betalingsverplichting.
- 3. Facturatie en betaling**

Na goedkeuring van de offerte wordt binnen 14 dagen een factuur verstuurd. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen. De **factuur dient volledig te zijn voldaan vóór aanvang** van de tour.
- 4. Aantal deelnemers**

Deze offerte geldt voor het aantal deelnemers zoals vermeld in de offerte.
- 5. Boekingstermijnen**
  - **Custom Tours** kunnen worden geboekt tot en met vrijdag 2 oktober 2026
  - **Area & Mission Tours** kunnen worden geboekt tot en met maandag 19 oktober 2026.
- 6. Extra deelnemers**
  - Extra tickets kunnen tot en met maandag **13 oktober 2026** worden aangeschaft via de online ticketshop.
  - Het **maximale aantal deelnemers per Design Tour is 15**.
  - Het **definitieve aantal deelnemers dient uiterlijk maandag 12 oktober 2026 te worden doorgegeven** via [tours@dutchdesignfoundation.com](mailto:tours@dutchdesignfoundation.com), zodat de technische voorbereiding en tourbegeleiding tijdig kunnen worden afgestemd.
- 7. Tickets (polsbandjes) en toegang**

Bij aanvang van de Design Tour worden de bestelde en betaalde toegangsbandjes verstrekt. Eventuele extra tickets dienen vooraf te worden ingewisseld bij een van de ticketbalies. Niet-gebruikte polsbandjes worden **niet terugbetaald**.
- 8. Geen restitutie bij lager aantal deelnemers**

Wanneer tijdens DDW26 minder deelnemers deelnemen aan de Design Tour dan vermeld in de offerte (inclusief extra deelnemers), vindt geen restitutie of prijsverlaging plaats.
- 9. Deelname op eigen risico**

Iedere deelnemer neemt deel aan de tour **op eigen risico**. Dit geldt ook voor risico's die samenhangen met fiets- en wandeltochten, zoals deelname aan het verkeer, valpartijen of andere ongevallen.

#### 10. **Aansprakelijkheid**

Dutch Design Foundation (DDF) is **niet aansprakelijk** voor:

- schade aan, verlies van of diefstal van persoonlijke eigendommen;
- letsel of schade ontstaan tijdens de tour;
- vertragingen of wijzigingen in het programma als gevolg van overmacht, zoals slecht weer of verkeerssituaties.

#### 11. **Verantwoordelijkheid tijdens fietstours**

Deelnemers aan een fietstour zijn zelf verantwoordelijk voor het naleven van de verkeersregels. Schade veroorzaakt aan of door een gehuurde fiets is voor rekening van de deelnemer.

#### 12. **Weersomstandigheden**

Design Tours gaan door **onder alle weersomstandigheden**. Deelnemers wordt geadviseerd passende kleding te dragen. Dutch Design Foundation verzorgt **poncho's en paraplu's**. Bij extreme weersomstandigheden behoudt DDF zich het recht voor de tour te annuleren of aan te passen. In dat geval wordt in overleg een passend alternatief aangeboden, **zonder restitutie van de tourkosten**.

#### 13. **Annulering door de deelnemer**

- Bij annulering op of **vóór 17 september 2026** (één maand voor de start van DDW26) wordt **50% van het factuurbedrag** in rekening gebracht.
- Bij annulering op of **na 18 september 2026** wordt **100% van het factuurbedrag** in rekening gebracht.

## Terms and Conditions – Design Tours DDW26

### 1. **Validity of the Quotation**

This offer is valid for 14 days from the date of issue.

### 2. **Agreement and Financial Obligation**

A legally binding agreement is established upon written acceptance of the offer, creating a financial obligation.

### 3. **Invoicing and Payment**

After approval of the quotation, an invoice will be issued within 14 days. The payment term is 30 days. The invoice must be paid in full **before** the start of the tour.

### 4. **Number of Participants**

This quotation applies to the number of participants specified in the quotation.

### 5. **Booking Deadlines**

- **Custom tours** can be booked until **Friday, 2 October 2026**.
- **Area & Mission tours** can be booked until **Monday, 19 October 2026**.

### 6. **Additional Participants**

- Additional tickets can be purchased via the online ticket office **until Monday, 13 October 2026**.
- The **maximum number of participants per Design Tour is 15**.
- The **final number of participants must be submitted no later than Monday, 12 October 2026** via [tours@dutchdesignfoundation.com](mailto:tours@dutchdesignfoundation.com), to ensure proper technical setup and tour guidance.

### 7. **Tickets (wristbands) and Access**

At the start of the Design Tour, the access wristbands ordered and paid for will be provided. Any additional tickets must be exchanged in advance at one of the ticket offices. Surplus wristbands are **non-refundable**.

### 8. **No Refund for Lower Attendance**

If fewer participants attend the Design Tour during DDW26 than specified in the offer (including additional participants), no refund or price reduction will be granted.

### 9. **Participation at Own Risk**

Each participant takes part in the tour **at their own risk**, including any risks associated with bike and walking tours, such as traffic participation, falls, or other accidents.

### 10. **Liability**

Dutch Design Foundation (DDF) is **not liable** for:

- Damage, loss or theft of personal belongings;
- Injury or damage sustained during the tour;
- Delays or changes in the programme due to force majeure (e.g. bad weather, traffic situations, etc.).

### 11. **Responsibility During Bicycle Use**

Participants in a bike tour are personally responsible for following traffic regulations. Any damage caused to or by a rented bike is the responsibility of the participant.

### 12. **Weather Conditions**

Design Tours will take place in **all weather conditions**. Participants are advised to wear appropriate clothing. Dutch Design Foundation will provide **ponchos and umbrellas**. In case of extreme weather, DDF reserves the right to cancel or modify the tour. In such cases, a suitable alternative will be arranged in consultation, **without reimbursement** of the tour fee.

### 13. **Cancellation by the Participant**

- If you cancel **on or before 17 September 2026** (1 month before the start of DDW26), you will pay **50% of the invoice amount**.
- If you cancel **on or after 18 September 2026**, you will pay **100% of the invoice amount**.