

## **Voorwaarden bezoekers Dutch Design Week (DDW) evenementen**

### **1. Definities en vaststellingen**

#### **1.1 Definities**

- Ticket: Een e-ticket dat u per e-mail ontvangt na een bestelling via [www.ddw.nl](http://www.ddw.nl) of een van de (online) ticket-verkooppunten van See Tickets wat u toegang geeft tot het evenement.
- Polsbandje: DDW is alleen te bezoeken als je het e-ticket hebt omgewisseld voor een DDW-polsbandje. Het polsbandje blijft geldig zolang het om je pols zit. Afnemen van het polsbandje maakt het polsbandje ongeldig. Het is niet toegestaan polsbandjes te verkopen aan derden.
- See Tickets: Het officiële en enige bedrijf dat tickets verstrekt voor evenementen van Dutch Design Foundation.
- Opname(n): Video, Foto, Audio of andere registraties gemaakt op het festival.
- Service Fee: Een extra geldbedrag dat door de ticketaanbieder wordt toegevoegd voor het gebruik van hun service.
- Bezoeker(s): Eenieder die het evenement bezoekt in welke hoedanigheid of functie dan ook.
- Donatie: een door bezoeker zelfgekozen bedrag dat ten goede komt aan een door Dutch Design Foundation geselecteerde stichting of organisatie.
- Stichting Dutch Design Foundation, Dutch Design Week, DDW, Festival, Organisator, Organisatie of Evenement: Elk evenement of optreden georganiseerd in welke vorm dan ook georganiseerd door Dutch Design Foundation, ingeschreven als Stichting Dutch Design Foundation bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.

#### **1.2 Bepalingen**

Door een ticket te bestellen of de locaties van het evenement te betreden, gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

- De organisatie kan deze Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij Kamer van Koophandel Eindhoven.
- Deze Algemene Voorwaarden vallen onder Nederlands recht.
- Ieder rechtsconflict voortvloeiend uit deze voorwaarden wordt beheerst door Nederlands recht en is onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement Eindhoven.

### **2. Tickets**

#### **2.1 DDW Tickets gekocht via [www.ddw.nl/tickets](http://www.ddw.nl/tickets)**

- Tickets worden niet terugbetaald of omgeruild om welke reden dan ook, behalve bij volledige annulering of uitstel van het evenement.
- Transactiekosten van 2% per order zijn van toepassing op alle kosten in het bestelproces van DDW Tickets, zo ook de te noemen donatie. Deze kosten zullen in mindering worden gebracht op de te storten donatie.
- Dutch Design Foundation handelt alle terugbetaling verzoeken af. Vergoedingen, donaties en transactiekosten kunnen nooit worden terugbetaald.
- In geval van annulering of uitstel kan Organisator niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijke kosten die Bezoeker mogelijk heeft gemaakt, zoals reis- of verblijfkosten.
- Indien het nodig is om het ticketsysteem aan te passen aan tijdsloten als gevolg van Corona maatregelen, heeft de Organisatie het recht om dit te doen. Ticketkopers zullen hiervan door de Organisatie op de hoogte worden gesteld.
- DDW Tickets worden online verkocht via [www.ddw.nl/tickets](http://www.ddw.nl/tickets), See Tickets Ticketshops of DDW Ticket verkooppunten tijdens het evenement.
- Tickets zijn en blijven eigendom van het evenement.
- Tijdens het bestelproces zijn servicekosten, btw en transactiekosten bij de prijs inbegrepen.

- De servicekosten kunnen onderhevig zijn aan verandering of variëren tussen verschillende tickets of tussen verschillende verkooppunten.

## **2.2 E-tickets**

- Bezoeker(s) ontvangen per e-mail een bevestiging van een boeking met als bijlage de e-tickets. Deze bevat een unieke barcode, die op de deelnemende locaties kan worden gescand en wordt ingewisseld voor een DDW-polsbandje. E-tickets kunnen digitaal getoond worden, printen is niet noodzakelijk.
- Betalingen worden afgehandeld via de door See Tickets aangeboden betaalmethoden: iDeal, Visa, Maestro, MasterCard, Bancontact/Mr. Cash, Apple Pay, Google Pay, en PayPal. Bezoekers kunnen alle betaalmethoden zien in de betaalsectie tijdens het bestellen van tickets in de online ticketshop.
- De klantenservice van See Tickets kan bezoekers helpen indien er problemen optreden in het bestelproces. De Organisatie kan geen hulp bieden.

## **2.3 DDW tickets gekocht op factuur voor scholen en bedrijven**

- Voor tickets op factuur gelden afwijkende regels met betrekking tot restitutie rechten en kortingen. De tarieven zoals gepubliceerd op: [www.ddw.nl/tickets](http://www.ddw.nl/tickets) zijn leidend.
- Tickets op factuur worden uitgegeven a) in de vorm van een DDW-polsbandje of b) als e-ticket via e-mail verstuurd.
- Eenmaal gekozen voor e-tickets kan een organisatie niet meer kiezen voor polsbandjes als ontvangstwijze. Men dient dan zelf de e-tickets om te wisselen voor DDW-polsbandjes op een van de DDW-ticketlocaties.
- Na bestelling van DDW tickets wordt een factuur aangemaakt en digitaal verstuurd. Betaling van de factuur dient te geschieden voordat de e-tickets worden verzonden of de DDW-polsbandjes worden afgehaald. Bij afname van meer dan 100 polsbandjes, geldt voor bedrijven een recht op teruggave van maximaal 20% van de niet gebruikte polsbandjes. De resterende DDW-polsbandjes kunnen dan tot uiterlijk vrijdag 7 november 2025 worden ingeleverd op Torenallee 22-08, Eindhoven en worden gecrediteerd.
- Voor scholen geldt dat DDW studententickets op factuur besteld kunnen worden voor €15,00 per ticket. Per 20 studenten ontvangt u 1 ticket voor een begeleider gratis. Let op: wij hanteren een -5 regeling: d.w.z. bij 20 studenten ontvangt u 1 ticket voor een begeleider, het tweede gratis ticket ontvangt u bij 35 studenten, het derde bij 55 studenten, het vierde bij 75 studenten, etc. Scholen hebben geen recht op een terugbetaling of recht op teruggave van niet gebruikte e-tickets en /of polsbandjes.
- Het is niet mogelijk om de factuur te laten wijzigen na betaling ervan. Bij het invullen van het bestelformulier moeten alle gegevens correct en volledig worden ingevuld. Organisatie accepteert betalingen via CJP weborders, hiervoor worden administratiekosten in rekening gebracht, 5% per order. Deze worden niet verhaald op de school, maar op Dutch Design Foundation. Factuurgegevens kunnen op twee momenten worden ingediend en aangepast; bij het plaatsen van bestelling en na ontvangst van de bevestiging. Hierna brengt de Organisatie €45,00 in rekening voor wijzigingen of aanpassingen.

## **3. Bezoek aan het evenement**

- Respecteer zowel de deelnemers als de andere bezoekers. Praat niet hard tijdens tentoonstellingen en belemmer mede bezoekers hun bezoek niet aan de tentoonstelling, show, voorstelling, etcetera.
- Toegang tot de onderdelen van het Evenement zoals aangekondigd op de officiële communicatiekanalen van het Evenement, is alleen verzekerd met een geldig toegangsbewijs.
- Tickets dienen te worden omgewisseld voor een DDW-polsbandje bij één van de ticket omwisselpunten.
- Een DDW-polsbandje is geldig voor één persoon. Dit betekent dat het niet kan worden overgedragen aan een ander persoon voor of tijdens het Evenement.
- Polsbandjes worden enkel persoonlijk overhandigd en kunnen niet worden opgehaald voor meerdere personen of groepen.

- Polsbandjes moeten tijdens het evenement te allen tijde worden gedragen.
- Een polsbandje is alleen geldig als het onbeschadigd is en kan niet worden afgedaan tussen meerdere bezoeken aan het evenement. Dit betekent dat u uw polsbandje niet mag doorknippen.
- Een bezoeker die geen polsbandje kan dragen (om fysieke en/of professionele redenen) kan een persoonlijke pas aanvragen bij de servicebalie locatie Klokgebouw of servicebalie locatie Centraal Station DDW ticket verkooppunt. Organisator verstrekt dan een persoonlijke pas met foto in plaats van een polsbandje. U dient hiervoor eerst het polsbandje op te halen met uw e-ticket. Met u om gedane polsbandje kunt u een verzoek tot het maken van een persoonlijke pas indienen bij de servicebalie.
- Een e-ticket of polsbandje of persoonlijke pas mag niet aan derden worden verkocht, te koop worden aangeboden of voor commerciële doeleinden worden geëxploiteerd.
- Huisdieren in welke vorm dan ook in beginsel niet toegestaan, tenzij voor begeleiding van personen met een beperking.
- Bezoekers met een zichtbare of onzichtbare beperking kunnen contact opnemen met de Organisatie voor informatie en ondersteuning over het bezoek aan Dutch Design Week.

### **3.1 Toegang en huisregels**

Door het betreden van de Locatie conformeert Bezoeker zich aan de huisregels van de Organisator:

- Organisator is voor de duur van het evenement verantwoordelijk en aanspreekbaar voor de Locatie. Alle personen die de Locatie betreden dienen aanwijzingen op te volgen die door de Organisatie of daartoe namens de Organisatie gemachtigde personen worden gegeven. Hieronder vallen portiers, garderobepersoneel, beveiliging en toezichthouders. Zij zijn bevoegd bezoekers en derden van het terrein te verwijderen indien daartoe aanleiding is, zonder restitutie van ticketkosten.
- Organisator is te allen tijde gerechtigd Bezoekers te weren of Bezoekers de toegang tot het Evenement te ontfangen.
- De organisatie is gerechtigd om -indien daarvoor aanleiding is- de kleding en bezittingen (bijvoorbeeld tassen, portemonnees) van Bezoekers te fouilleren. Bezoekers die weigeren gefouilleerd te worden, kan de toegang tot het Evenement worden ontfangen.
- Tijdens het Evenement worden werken en designstukken tentoongesteld. Bezoekers dienen zich te houden aan alle voorschriften en instructies behorende bij het betreffende werk en dienen eventueel de Dutch Design Week waiver te ondertekenen.
- Bezoekers kunnen worden blootgesteld aan continue geluidsniveaus, die gehoorschade kunnen veroorzaken; bezoekers wordt aangeraden om gehoorbescherming te dragen.

Het is niet toegestaan:

- Om gebieden te betreden die niet toegankelijk zijn voor Bezoekers.
- Ontwerpen en andere tentoongestelde zaken evenals decoratiemateriaal, meubilair, trappen of muren te beklimmen anders dan voor normaal gebruik.
- Huisdieren mee te nemen naar het Evenement tenzij voor begeleiding van mindervaliden.
- Te dreigen, beschadigen, treiteren, vernielen, misbruiken, intimideren of discrimineren op welke manier dan ook.
- Seksueel intimiderend of agressief gedrag te vertonen.
- Racistisch of discriminerend gedrag of uitingen te vertonen.
- Beledigende symbolen of kleding te dragen.
- Alcoholische dranken drinken of bestellen onder de leeftijd van 18 jaar.
- Alcoholische dranken te verstrekken aan bezoekers onder de 18 jaar.
- Roken buiten de aangewezen rookruimtes.
- Onder invloed te zijn van drugs of andere hallucinogene middelen.
- Soft- of harddrugs te verhandelen of te gebruiken. Gebruikers en dealers die betrappt worden op het gebruik of leveren van drugs zullen van het Evenement verwijderd worden, aangegeven worden bij de politie en kunnen strafrechtelijk vervolgd worden.

- Reclame maken ten tijde van het Evenement op locaties van het Evenement voor welk doel dan ook en met welk middel dan ook -bijvoorbeeld door middel van folders, flyers of verkoop- is niet toegestaan tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisatie.
- Om eigendommen van de Organisatie of van door de Organisatie ingehuurde personen of bedrijven, het terrein van het Evenement of omwonenden te beschadigen. Dit omvat ook het plakken van spandoeken of het spuiten van graffiti in welke vorm dan ook. Eventuele schade zal worden gemeld bij de politie.

Evenementmedewerkers zijn door Organisator gemachtigd om te beslissen of een van de bovenstaande voorschriften al dan niet is overtreden. Het niet naleven van een van de huisregels of voorwaarden zal resulteren in verwijdering van het Evenement zonder restitutie van het ticket.

Op verschillende Locaties van het Evenement kunnen aanvullende regels van toepassing zijn. Bezoekers zijn gehouden deze aanvullende regels te volgen.

Opmnames tijdens het Evenement:

- Het maken van opnames voor persoonlijk gebruik is toegestaan, tenzij anders vermeld of geïnstueerd door het personeel van het Evenement of signings.
- Professionele opnamen, bijv. voor publicaties en uitzendingen, zijn te allen tijde niet toegestaan, tenzij het medium schriftelijke toestemming heeft van de Organisatie.
- Media moeten voorafgaand aan het evenement schriftelijke toestemming hebben van de Organisatie voor het maken van opnamen van welke aard dan ook.
- Door het betreden van de Locaties van het Evenement geven Bezoekers geven toestemming aan de Organisatie voor het filmen, fotograferen en het maken geluidsopnamen van Bezoekers als lid van het publiek. Door het betreden van de Evenementenlocaties gaan Bezoekers ermee akkoord dat zij gefilmd of gefotografeerd kunnen worden voor informatief of educatief gebruik dan wel voor gebruik voor marketing- of promotiedoeleinden.

Om veiligheidsredenen zal er videobewaking zijn. De Organisatie heeft het recht om opnames indien nodig aan de politie te overhandigen.

Organisatie noch personen werkzaam voor de Organisatie aanvaarden enigerlei aansprakelijkheid voor enigerlei schade die door Bezoeker of derden wordt geleden of veroorzaakt op of in de nabijheid van de Locatie waar het Evenement plaatsvindt, waaronder in ieder geval begrepen zaakschade of letsel ten gevolge van:

- Overtreding van een van deze voorschriften
- Het verloren gaan van eigendommen
- Geluids- of geluidsniveaus
- Te dichte nabijheid van podia

Verloren voorwerpen zullen worden bewaard tot 14 dagen na sluiting van het Evenement. Bezoekers die tijdens het Evenement op Locaties van het Evenement verloren zijn, kunnen dit melden bij de organisatie per mail via: [info@dutchdesignfoundation.com](mailto:info@dutchdesignfoundation.com) of telefonisch via +31 (0)40 296 11 50. Na de periode van 14 dagen is de Organisatie vrij om over de goederen te beschikken.

In geval van calamiteiten of noodgevallen dienen de aanwijzingen van de Organisatie opgevolgd te worden.

### **3.2 Programmering en wijzigingen**

De Organisatie heeft te allen tijde het recht om programma's, tentoonstellingen, artiesten, prijzen, locaties en publiekscapaciteit toe te voegen, in te trekken, te verplaatsen of te vervangen en/of te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

#### **4. Privacybeleid**

- Alle tijdens de bestelprocedure ingevoerde gegevens, zoals adres, telefoonnummer, geboortedatum, etcetera, blijven in handen van de Organisatie. Derden zullen deze informatie nooit te zien krijgen. De Organisatie kan een deel van de informatie gebruiken voor statistische gegevens waarbij geldt dat daarbij nooit persoonlijke informatie zal worden gebruikt.
- De door de Bezoeker verstrekte informatie zal veilig worden opgeslagen op de servers van See Tickets en/of de Organisatie. Voor alle verstrekte informatie geldt dat deze alleen door de Organisatie mag worden gebruikt.
- Het e-mailadres van Bezoeker zal worden toegevoegd aan de mailinglijst van het Evenement na bestelling van Tickets, zij het alleen indien Bezoeker hiervoor heeft gekozen.
- Organisatie kan het e-mailadres van Bezoeker ook gebruiken voor dringende updates over het Evenement, zoals afgelastingen, gewijzigde tijden, praktische informatie etcetera. Na afloop van het Evenement kan de Organisatie een link sturen naar het e-mailadres van de Bezoeker met een verzoek tot het invullen van een Bezoekersenquête van het Evenement met als doel om het Evenement verder te verbeteren en om Bezoeker een aanbieding te doen voor tickets van de eerstvolgende editie van het Evenement.